**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КАСПИЙСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ. ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.М. МАГОМЕДТАГИРОВА»**

РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

**e-mail-gimnaziyakasp@mail.ru**

# 368300г. Каспийск, ул. Орджоникидзе 16 Тел. 8 (87246) 5-15-10, 5-22-47

30.08.2023 № \_\_\_\_\_\_

ПОРЯДОК

информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в

МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова»

1. Общие положения
   1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

* Законом РФ от 29.12.2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Гражданским Кодексом Российской Федерации № 209 от 29.06.2013;
* Законом РФ от 7.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

* Уставом МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова ».
  1. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - образовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

* 1. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».
  2. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
  3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 12.12.2012.
  4. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

1. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг
   1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность и правильного выбора.
   2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

* порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
* свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;
* цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
* договоре на оказаниях платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предоставления претензий к Исполнителю;
* порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
* уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.
  1. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
  2. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предполагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.
  3. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.
  4. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства. Если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).
2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

* обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте в установленном порядке;
* размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;
* личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
* определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

1. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя
   1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:
      1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.
      2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.
      3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
      4. Документы о платных образовательных услугах:

а) Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

* 1. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

1. **Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услуг посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя**
   1. На информационных стендах Исполнитель размещает:
      1. Следующую информацию о себе:

а) фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, адрес электронной почты;

б) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

* + 1. Документы о платных образовательных услугах:

д) Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;

е) Форму Договора;

ж) Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

з) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

* 1. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

1. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг
   1. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

* разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».;
* знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг. Утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».; иными локальными нормативными актами, принятыми в МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
* предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
* предоставляет информацию о Договоре в соответствие с установленными требованиями;
* предоставляет Заказчику информацию об исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг. В соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
* информирует Заказчика о его правах и обязанностях Исполнителя;
  1. Ответственное лицо
     1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующего в предоставлении платных образовательных услуг;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) копию свидетельства о государственной аккредитации.

* + 1. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

1. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг
   1. Приказом руководителя МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».назначается:

Ответственное лицо за организацию работы платных образовательных услуг и информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо) в МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова»..

* 1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг; Руководствуется настоящим Порядком;
  2. Ответственное лицо в образовательной организации:
* организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
* обеспечивает контроль за состоянием работы в МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова».по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
* предлагает руководителю МБОУ «Каспийская гимназия им. Героя Российской Федерации А.М. Магомедтагирова»., разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.